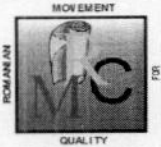




**INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE – DEZVOLTARE ȘI
ÎNCERCĂRI PENTRU ELECTROTEHNICĂ – I C M E T CRAIOVA**

Bvd DECEBAL, NR. 118A, 200746, CRAIOVA, ROMANIA
Registrul Comerțului: J 16 / 312 / 1999 ; Cod unic de înregistrare: RO 3871599
Tel: +40 351 404 888; +40 351 404 889; Fax: +40 351 404 890
www.icmet.ro E-mail: market@icmet.ro ; icmet@icmet.ro



ISO 9001 - Certificat nr. 302C
ISO 14001 - Certificat nr. 154M
OHSAS 18001 - Certificat nr. 134HS

ATESTARE
A N R E

AUTORIZATIE AUDITOR
ENERGETIC

LABORATOARE
ACREDITATE

Nr. 20014 / 05.09.2016

Aprobat
Director General
Ing. Marian DUTA



**CAIET DE SARCINI,
de furnizare servicii dedicate Internet și Telefonie fixa
ICMET Craiova**

Bulevardul Decebal, Nr. 118A

I. Obiectul caietului de sarcini

Achiziționarea de Servicii de Internet și Telefonie fixa, la nivelul ICMET Craiova

II. Condiții generale impuse de achizitor

- Ofertantul trebuie să facă dovada că deține dotarea tehnică și personalul specializat pentru efectuarea lucrărilor specificate în prezentul caiet de sarcini
- Ofertantul trebuie să facă dovada că deține minim 3 specialiști cu competențe în administrarea conexiunilor de internet
- Ofertantul va specifica numele furnizorului primar (ISP-ul primar) de servicii internet
- Modalitatea de conectare între sediul ICMET Craiova și furnizorul de servicii va fi prin fibra optică, ofertantul va specifica și calea de acces (punctele de conectare) până la furnizorul de servicii
- Furnizorul primar de servicii Internet la care beneficiarul va fi conectat trebuie să dispună de conexiuni de mare viteză la Internetul românesc prin accesul la un nod metropolitan care să asigure conexiuni de peering cu cei mai mari ISP din România.

- Furnizorul primar de servicii internet la care beneficiarul va fi conectat trebuie sa asigure conexiuni de banda larga la internet (in afara rețelei metroponitane) degrevate de traficul national, precum si servicii de acces de o calitate superioara.

- Echipamentele de comunicatie si infrastructura aferenta necesara furnizarii serviciilor de internet pana la sediul Icmnet Craiova , vor fi furnizate si instalate de catre ofertant (in custodie / chirie);

Valoarea taxei de conectare/ instalare, daca este cazul, se va specifica separat.

III. Conditii tehnice impuse de achizitor

III.a. Pentru servicii internet:

- adresa unde se va presta serviciul este : Craiova, Bulevardul Decebal, nr.118A
- conexiune permanenta si dedicata la internet cu latime de banda simetrica garantata de minim 300 Mbps (download si upload), cu infrastructura de transport prin fibra optica intre 3 cladiri;
- router profesional cu cel putin 8 porturi Gigabit pentru asigurarea securitatii utilizatorilor, firewall, protectie antiflood, filtrare IP.
- alocarea unei clase de 8 adrese IP publice cu rutare statica si dinamica folosind BGPv4 (Border Gateway Protocol);
- MPLS Layer 3 100 Mbps / port intre cladiri;
- Gazduire pagini web +administrare 2 domenii (icmet.ro, acero.ro)/subdomenii- spatiu total de minim 120 gb, ftp access, mySQL db;
- Gazduire adrese email de bază – 100 /domeniu, antivirus, antispam;
- 5 stick-uri internet care contin fiecare: 4 GB internet 4G;
- disponibilitate serviciu: minim 99.5% pe luna;
- timpul de raspuns la sesizari – maxim 30 minute;
- Tehnical project manager alocat.

III.b. Pentru Servicii Telefonie fixa

- adresa unde se va presta serviciul este : Craiova, Bulevardul Decebal, nr.118A
- minim 10 linii voce fixa care sa contină:
 - o linie fax
 - minute nelimitate în orice rețea fixa;
 - minim 5000 minute în orice rețea mobila naționala;

- minim 5 abonamente de telefonie fixa cu sim, fiecare abonament sa contina minute nelimitate în orice rețea fixa și minim 500 minute în orice rețea mobila nationala;
- centrala telefonică cu posibilitate de conectare a minim 10 linii exterioare / 45 interioare;
- administrare și mentenanta centrala pe toată perioada contractului;
- 2 aparate telefonice digitale cu afisaj;
- 12 aparate telefonice analogice cu afisaj.

IV Perioada de punere în funcțiune

Solutia de realizare va fi prezentata in 48 de ore si pusa in functiune in 14 zile calendaristice de la data semnarii contractului.

V. Alte condiții impuse de achizitor

- vor fi respinse ofertele care prezinta date tehnice insuficient verificabile
- limba de prezentare a ofertei este limba romana;
- ofertantul va prezenta dovezi privind experienta similara anterioara în derularea și implementarea unor contracte similare. În acest sens, ofertantul va specifica cele mai reprezentative 3 contracte de servicii de internet și telefonie fixa; ofertantul va da referinte exacte(firma, telefon, persoana de contact) pentru controlul realitatii celor declarate.
- este obligatia prestatorului sa asigure calitatea serviciilor furnizate către beneficiar (la parametri tehnici solicitati)
- prezentul caiet de sarcini face parte integranta din contractul pentru prestari servicii.
- serviciile vor fi contractate conform prevederilor legale privind continutul și modul de prezentare a ofertei pentru achizitii de servicii
- ofertantul trebuie sa îndeplinească conditiile specificate în prezentul caiet de sarcini
- ofertantul va anunța beneficiarul cu cel puțin 48 ore înainte asupra oricaror operatii de intretinere a echipamentelor proprii, operatii ce ar putea cauza diminuarea sau indisponibilitatea temporara a oricarui serviciu furnizat.

VI. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Pretul cel mai scazut.

VII. RECEPȚIA CALITATIVĂ

- Nu se admit neconcordanțe între serviciile prestate, caietul de sarcini și prevederile contractului de prestări de servicii.
- În cazul constatării deficiențelor în asigurarea serviciilor, furnizorul se obligă să efectueze remedierile tehnice ce se impun în termen de maxim 8 ore de la constatare, la sediul beneficiarului sau, de maxim 48 ore la service-ul propriu, cu asigurarea transportului, cu excepția cazurilor de forță majoră.

VIII. CONDIȚII DE GARANȚIE ȘI SERVICE

- Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure și semnal de calitate pentru buna funcționare a terminalelor. Defecțiunile de rețea vor fi remediate în termen de 24 ore de la sesizarea făcută.
- Prestatorul are obligația de a asigura gratuit service-ul aparatelor oferite pe toată durata derulării acordului-cadru . Garanția acordată pentru terminale va fi de minim 2 ani.

IX. CONDIȚII DE PLATĂ

- Factura se va emite în lei la cursul Euro comunicat de BNR în ziua emiterii facturii.
- Prestatorul se obligă să depună și să înregistreze factura, în original, la sediul autorității contractante.
- Plata se va efectua conform prevederilor art.6 din Legea nr.72/2014 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

Intocmit
Ing. Mihai Neagoe

